

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

gabinet fizjoterapii Bartosz Norkowski FIZJONORA

ROZDZIAŁ 1 CEL, POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Standardy Ochrony Małoletnich w gabinecie fizjoterapii Bartosz Norkowski FIZJONORA z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jedności Narodowej 170/18 oraz prowadzonym w lokalu położonym we Wrocławiu przy ul. Tęczowej 83x/1 zostały opracowane w związku z wymaganiami prawnymi nałożonymi ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich i w celu zapewnienia bezpiecznego i przyjaznego środowiska dla małoletnich pacjentów oraz zapobieżenia nadużyciom i niewłaściwemu traktowaniu a także wszelkim formom wykorzystywania małoletnich.
2. Definicje
 - 1) **krzywdzenie małoletniego** – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym członka personelu lub przez zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie;
 - 2) **małoletni** – osoba, która nie ukończyła 18 roku życia;
 - 3) **właściciel gabinetu** – Bartosz Norkowski FIZJONORA
 - 4) **personel** – osoba zatrudniona, współpracująca lub świadcząca usługi w firmie Bartosz Norkowski FIZJONORA, która bierze udział w udzielaniu świadczeń zdrowotnych małoletnim lub może mieć kontakt z małoletnim,
 - 5) **zatrudnienie** – nawiązanie współpracy z jakąkolwiek osobą na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej (w tym kontraktowej).
3. Personel gabinetu fizjoterapii Bartosz Norkowski FIZJONORA ma obowiązek przestrzegania niniejszych standardów.
4. Przed zatrudnieniem jakiejkolwiek osoby, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy uzyskać informację z Rejestru Sprawców Przystępstw Na Tle Seksualnym rps.ms.gov.pl. dotyczącą tego, czy dana osoba figuruje w tym rejestrze.
5. Przed zatrudnieniem osoby, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy zobowiązać ją do dostarczenia aktualnego zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.
6. Zatrudniając cudzoziemca, należy sprawdzić czy figuruje on w rejestrach karalności państwa pochodzenia lub państwa, w którym osoba ta ostatnio zamieszkiwała, w zakresie przestępstw wskazanych w pkt 7 powyżej lub odpowiadających im czynów zabronionych, sankcjonowanym prawem danego państwa. Cudzoziemiec zobowiązany jest przedłożyć odpowiednie oświadczenia o niekaralności.
7. W gabinecie fizjoterapii Bartosza Norkowski FIZJONORA zatrudnione mogą być wyłącznie osoby, które nie figuruje w Rejestrze Sprawców Przystępstw Na Tle Seksualnym i które dostarczyły aktualne zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego potwierdzające, że nie były skazane za przestępstwa, których mowa w pkt. 57 powyżej.

8. Personel ma obowiązek zapoznania się ze standardami i złożyć odpowiednie oświadczenie, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszych Standardów.
9. Raz do roku w grudniu właściciel gabinetu:
 - a) dokonuje przeglądu Rejestru Sprawców Przepływów Na Tle Seksualnym, ustalając czy Personel, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w podmiocie leczniczym, nie został wpisany do tego rejestru;
 - b) odbiera oświadczenia od Personelu, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w podmiocie leczniczym, o tym, że nie został on wpisany do Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w pkt 5 oraz, że nie toczy się wobec niego postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące tych przestępstw.Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 2 do standardów.
10. W przypadku powzięcia informacji o:
 - a) wszczęciu lub prowadzeniu wobec Personelu postępowania karnego o przestępstwa określone w pkt 7 powyżej, zakazuje się mu wszelkich form kontaktu z małoletnimi;
 - b) skazaniu Personelu za przestępstwo lub przestępstwa określone w pkt 7 powyżej umowa będącą podstawą jego zatrudnienia zostaje rozwiązana.

ROZDZIAŁ 2 RELACJE MIĘDZY MAŁOLETNIMI A PERSONELEM

1. Podstawową zasadą czynności podejmowanych przez Personel gabinetu fizjoterapii Bartosz Norkowski FIZJONORA w kontaktach z małoletnimi jest działanie na rzecz ich dobra.
2. Personel:
 - a) traktuje małoletnich z szacunkiem, zachowując w kontakcie z małoletnimi spokój i cierpliwość oraz okazuje zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb;
 - b) dba o przestrzeganie ich praw jako pacjenta;
 - c) respektuje ich prawo do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów faktycznych;
 - d) w miarę możliwości tłumaczy im podejmowane działania oraz dąży do uzyskania aprobaty na udzielane świadczenia zdrowotne;
 - e) daje możliwość wyrażania przez małoletniego swojego zdania oraz zapewniają małoletniemu prawo do bycia wysłuchanym.
3. Personel, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontaktach z tym małoletnim w szczególności w sytuacji, gdy ma on świadomość, iż małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego.
4. Gdy małoletni swoim postępowaniem dąży do nawiązania z Personelem kontaktu fizycznego o potencjalnie nie stosownym bądź nieadekwatnym charakterze, Personel podejmuje odpowiednie, stanowcze działania, wyjaśniając z wyczuciem małoletniemu konieczność zachowania granic strefy osobistej.
5. Badanie małoletniego pacjenta możliwe jest wyłącznie za zgodą osoby uprawnionej według przepisów prawa polskiego, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych.
6. Badanie małoletniego należy wykonać w obecności jego przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego, a gdy to nie jest możliwe, w obecności innej osoby z Personelu.
7. Badanie małoletniego może łączyć się z koniecznością rozebrania pacjenta, oglądania go, dotykania lub penetracji jam ciała wyłącznie w sytuacjach medycznie uzasadnionych.

8. Podczas badania okolic intymnych lub badań połączonych z potrzebą penetracji jam ciała należy zachować szczególny takt i umiar, tłumacząc w miarę możliwości najpierw potrzebę wykonania takich badań i ich planowany przebieg zarówno małoletniemu pacjentowi, jak i obecnemu przy badaniu przedstawicielowi ustawowemu albo opiekunowi faktycznemu.
9. Podczas badania małoletniego pacjenta należy zapewnić mu intymność adekwatną do jego wieku, potrzeb i oczekiwań, kontekstu kulturowego i sytuacyjnego.

ROZDZIAŁ 3 KATALOG ZACHOWAŃ ZABRONIONYCH

1. W gabinecie fizjoterapii Bartosz Norkowski FIZJONORA kategorycznie zabronione jest:
 - a) stosowanie jakiegokolwiek przemocy fizycznej lub psychicznej, polegającej w szczególności na stosowaniu kontaktu fizycznego o charakterze agresywnym, krytyki lub obraźliwego bądź dyskryminującego zachowania;
 - b) wykorzystanie dotykaniu małoletnich w sposób, który mógłby zostać nieprawidłowo zinterpretowany lub który wykracza poza uzasadnioną potrzebę medyczną;
 - c) prezentowanie małoletnim treści o charakterze erotycznym, pornograficznym bądź przemocowym;
 - d) wyśmiewania małoletnich, poniżania ich lub etykietowania.
2. Kontakt fizyczny z małoletnim nigdy nie może być niejawny bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy lub autorytetu.
3. Personel nie może kontaktować się bezpośrednio z małoletnim z pominięciem jego przedstawiciela ustawowego.
4. Personel nie może nawiązywać kontaktów z małoletnim w innej niż przewidziana udzielaniem świadczeń zdrowotnych formie, w szczególności poprzez zapraszanie albo przyjmowanie zaproszeń od małoletnich w mediach społecznościowych, komunikatorach lub za pośrednictwem innych prywatnych form kontaktu.

ROZDZIAŁ 4 ZASADY I PROCEDURA PODEJMOWANIA INTERWENCJI W SYTUACJI PODEJRZENIA KRZYWDZENIA MAŁOLETNIEGO ORAZ OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA PRZYJMOWANIE ZGŁOSZEŃ I INFORMOWANIE ODPOWIEDNIH INSTYTUCJI

1. W przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o:
 - a) sytuacji przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każdy Personel jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony małoletniemu;
 - b) zachowań rodziców podejrzenie przemocy bądź wykorzystania małoletniego – Personel jest zobowiązany do zgłoszenia ich właścicielowi gabinetu;
 - c) naruszenia standardów – Personel jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia podejrzenia naruszeń właścicielowi gabinetu.
2. Podejrzenie naruszenia standardów, w szczególności poprzez krzywdzenie małoletnich należy zgłaszać na adres mailowy: fizjoterapiasn@gmail.com
3. Właściciel dąży do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez Personel, podejmując wszelkie niezbędne działania. Podejmowane działania właściciel dokumentuje.

4. W przypadku, gdy zgłoszono podejrzenie krzywdzenia małoletniego przez Personel, zostaje on natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.
5. W przypadku zaobserwowania, że przedstawiciel ustawowy małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec małoletniego bądź godzi się na jej stosowanie lub w inny sposób krzywdzący małoletniego sobie nie radzi, należy podjąć działania adekwatne do sytuacji.
6. W sytuacji opisanej w pkt 5 powyżej, w przypadku:
 - a) ubóstwa – można porozmawiać z przedstawicielem ustawowym małoletniego i poinformować go o możliwościach wsparcia, w szczególności o ośrodkach pomocy społecznej;
 - b) zaniedbania – można poinformować o możliwości wsparcia psychologicznego, w szczególności o telefonach zaufania, poradniach oraz specjalistach, którzy przyjmują na terenie danego powiatu;
 - c) przemocy – można wszcząć procedurę Niebieskiej Karty.
7. W przypadku, gdy z rozmowy z przedstawicielem ustawowym wynika, że nie przejawia on zainteresowania pomocą małoletniemu lub ignoruje zdarzenie bądź stan psychofizyczny małoletniego czy też w inny sposób nie wspiera małoletniego, który doświadczył krzywdzenia, właściciel gabinetu sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego. Z tej czynności sporządza się notatkę.
8. W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie małoletniego są zagrożone lub gdy istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa na małoletnim, właściciel gabinetu lub Personel zawiadamia policję lub prokuraturę o możliwości popełnienia przestępstwa. Z tej czynności sporządza się notatkę.
9. W przestrzeni dostępnej dla pacjentów wywieszona jest informacja o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie:
 - a) ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem 222 309 900;
 - b) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Niebieska Linia 800 120 002;
 - c) Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży 116 111.

ROZDZIAŁ 5 ZASADY AKTUALIZACJI STANDARDÓW ORAZ ZAKRES KOMPETENCJI OSÓB ODPOWIEDZIALNYCH ZA PRZYGOTOWANIE CZŁONKÓW PERSONELU DO ICH STOSOWANIA

1. Właściciel gabinetu nie rzadziej niż co dwa lata dokonuje przeglądu standardów w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. prawa. Wnioski z przeprowadzonej oceny udokumentuje się w protokole z kontroli.
2. Personel, małoletni lub ich przedstawiciele ustawowi mogą przekazywać swoje uwagi do standardów właścicielowi gabinetu.
3. Właściciel gabinetu może sprawdzać znajomość standardów wśród personelu oraz organizować szkolenia z zakresu standardów.

ROZDZIAŁ 6 ZASADY UDOSTĘPNIANIA RODZICOM ALBO OPIEKUNOM PRAWNYM LUB FAKTYCZNYM ORAZ MAŁOLETNIM STANDARDÓW DO ZAPOZNANIA SIĘ Z NIMI I ICH STOSOWANIA

1. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym. Standardy znajdują się:
 - a) w gabinecie w recepcji
 - b) na stronie internetowej podmiotu leczniczego pod adresem: www.snfizjoterapia.pl

2. Każdy małoletni lub przedstawiciel ustawowy małoletniego może otrzymać Kopię standardów dostępnych w recepcji do wglądu.

ROZDZIAŁ 7 ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH Z DOSTĘPEM DO SIECI INTERNET ORAZ PROCEDURY OCHRONY MAŁOLETNIICH PRZED TREŚCIAMI SZKODLIWYMI I ZAGROŻENIAMI W SIECI INTERNET ORAZ UTRWALONYMI W INNEJ FORMIE

Gabinet fizjoterapii Bartosz Norkowski FIZKONORA nie zapewnia dostępu do sieci Internet.

ROZDZIAŁ 8 ZASADY USTALANIA PLANU WSPARCIA MAŁOLETNIEGO PO UJAWNIENIU KRZYWDY

1. Po ujawnieniu krzywdzenia małoletniego, właściciel gabinetu ustala plan jego wsparcia wraz z jego przedstawicielem ustawowym, o ile to nie przedstawiciel dopuszcza się krzywdzenia.
2. O ile to możliwe, po ustaleniu planu wsparcia właściciel gabinetu wystuchuje zdania małoletniego i je uwzględnia.

ROZDZIAŁ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.
2. Właściciel uprawniony jest do dokonywania zmian standardów.
3. Zmienione standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.
4. Za wdrożenie, monitorowanie przestrzegania, ocenę realizacji standardów oraz inne zadania określone w standardach odpowiedzialny jest Bartosz Norkowski.

Opracowano:	1 grudnia 2025 roku
Opracował	Bartosz Norkowski
Data kolejnej aktualizacji:	1 grudnia 2027 roku

Załącznik nr 1
Wrocław, dnia _____ r.

OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ ZE STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNICH W GABINECIE
FIZJOTERAPII BARTOSZ NORKOWSKI FIZJONORA

Ja, niżej podpisany/a, oświadczam, że zapoznałem/am się ze Standardami Ochrony Małoletnich w gabinecie fizjoterapii Bartosz Norkowski FIZJONORA oraz zobowiązuje się do ich stosowania i przestrzegania.

Podpis

Załącznik nr 2
Wrocław, dnia _____ r.

OŚWIADCZENIE

Ja, niżej podpisany, legitymująca/y się nr PESEL _____ oświadczam, że:

- 1) nie byłem skazany za przestępstwo lub przestępstwa określone w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego;
- 2) nie toczy się przeciwko mnie postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące przestępstw wskazanych w pkt 1)

Podpis